

HANDY TERMINAL FOR BUSINESS NEGOTIATION

Publication number: JP2001273559

Publication date: 2001-10-05

Inventor: ITO NAOKI

Applicant: TOSHIBA TEC KK

Classification:

- International: G07G1/00; G06F19/00; G06Q10/00; G06Q50/00;
G07G1/01; G07G1/06; G07G1/12; G07G1/00;
G06F19/00; G06Q10/00; G06Q50/00; G07G1/01;
G07G1/12; (IPC1-7): G07G1/00; G06F17/60;
G06F19/00; G07G1/01; G07G1/06; G07G1/12

- European:

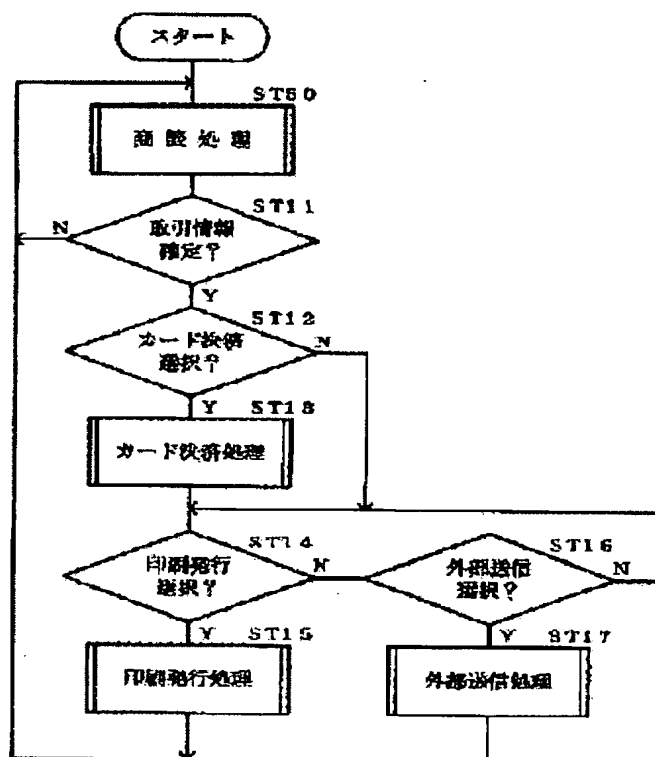
Application number: JP20000088440 20000328

Priority number(s): JP20000088440 20000328

Report a data error here

Abstract of JP2001273559

PROBLEM TO BE SOLVED: To make satisfiable both demands for improvement of the work efficiency of clerks and improvement of services to customers. **SOLUTION:** In the handy terminal for business negotiations which is so formed that a clerk can carry it and which can communicate data with the outside, can display external negotiations information and can refer to displayed negotiations information to settle transaction information, a 'Sold' label which is to be stuck to a pertinent transaction commodity can be printed and issued when transaction information is settled.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

*** NOTICES ***

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] The handy terminal for a business talk formed possible [a display of external business talk information] and possible [printing issue of the label which can do ***** given to the dealings goods concerned in the handy terminal for a business talk formed possible / decision of dealings information / with reference to the displayed business talk information when said dealings information is decided made a sales contract] while the salesclerk was formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[Claim 2] The handy terminal for a business talk formed possible [a display of external business talk information] and possible [printing issue of the exchange ticket used for exchange of the dealings goods concerned in the handy terminal for a business talk formed possible / decision of dealings information / with reference to the displayed business talk information when said dealings information is decided] while being formed that a salesclerk is portable and possible [the exterior and data communication].

[Claim 3] The handy terminal for a business talk formed possible in a display [information / external business talk], and possible in printing issue of the accounting vote used in order to carry out settlement of accounts about the dealings goods concerned in the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information, when said dealings information is decided while the salesclerk was formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[Claim 4] The handy terminal for a business talk formed outside at ready-for-sending ability in that a display of external business talk information is possible and the leaving-the-garage directions information for creating directions and a pick document for leaving the garage of the dealings goods concerned in the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information when said dealings information is decided while the salesclerk was formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[Claim 5] The handy terminal for a business talk formed outside at ready-for-sending ability in that a display of external business talk information is possible and the delivery directions information for creating directions and a delivery cut-form for delivery of the dealings goods concerned in the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information when said dealings information is decided while a salesclerk was formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[Claim 6] While being formed that a salesclerk is portable and possible [the exterior and data communication], it sets to that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information. That activation of delivery reservation of the dealings goods concerned is possible when said dealings information is decided, and the handy terminal for a business talk formed outside at ready-for-sending ability in the reservation delivery directions information for creating directions and a reservation delivery cut-form for reservation delivery.

[Claim 7] The handy terminal for a business talk formed possible [in activation of the pay by card about the dealings goods concerned] possible in a display [information / external business talk]

when said dealings information is decided in the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information, and possible in issue of the receipt which printed the dealings information concerned after settlement-of-accounts termination while a salesclerk was formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[Claim 8] The handy terminal for a business talk formed possible [in activation of the pay by card about the dealings goods concerned] possible in a display [information / external business talk] when said dealings information decides in the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information, and possible in issue of the guarantee of the dealings goods concerned which printed the dealings information concerned after settlement-of-accounts termination while a salesclerk was formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information while being formed that a salesclerk is portable and possible [the exterior and data communication].

[0002]

[Description of the Prior Art] A cashier does goods registration using the goods sales data processor (for example, electronic cash register) arranged in the accounting place (fare adjustment office). That is, if the bar code which starts customer purchase goods using a scanner thru/or a keyboard is inputted, a control section (CPU, ROM) will carry out goods registration of the sales data using the goods data which searched the goods file, and acquired the goods data (a name of article, unit price, etc.) corresponding to an input bar code, and the parenthesis acquired at a sales file.

[0003] If bundle actuation is performed in the place which a series of goods registration ended about all the customer purchase goods, a control section will perform accounting including calculation of the total amount of money etc. Therefore, complicated goods selling business (goods registration, accounting, etc.) can be performed quickly and correctly.

[0004] By the way, the goods registration within the above-mentioned goods selling business is effective at the convenience store of the gestalt which a visitor dedicates the purchase goods picked out from the inside-of-a-shop showcase to a basket, and brings to an accounting place etc. However, at the stores (for example, large-sized mass retailer of a household-electric-appliances supply etc.) where a visitor and a salesclerk determine and trade in the price which cut a price with the price negotiation which makes it a front [goods / of a showcase] and includes discount negotiation with description of goods explanation, a guarantee matter, etc., goods registration is carried out using the handy terminal for a business talk.

[0005] That is, the visitor and salesclerk who carry the handy terminal for a business talk make it a front [goods / of a showcase], and price negotiation is carried out with reference to the external business talk information that the salesclerk was displayed.

[0006] In addition, the goods data (external consultation information) read by scanning the label (exterior) stuck on the goods of not only the information acquired from the exteriors (electronic cash register etc.) by data communication but a showcase as external business talk information are sufficient.

[0007] With the external business talk information (price) acquired when price negotiation had no discount, in with discount, the amount of discount etc. is inputted on that spot, and it determines the price after the discount concerned. That is, dealings information is decided.

[0008] The settled dealings information carries out wireless transmission outside [the electronic cash register of an accounting place (fare adjustment office)], and carries out goods registration within the electronic cash register concerned. In this way, accounting can be carried out externally.

[0009]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] By the way, even if the business talk which includes discount negotiation on the spot (showcase) using the handy terminal for a business talk is collected and it can perform goods registration externally (electronic cash register of an accounting place), a

salesclerk and a visitor cannot say that the true operating efficiency and the customer service about a commodity transaction can be attained in having taken time in the business which follows goods registration, or procedure.

[0010] It is troublesome to move outside (accounting place) for settlement of accounts (accounting), and to explain the contents of accounting orally for a visitor. Moreover, in order to get a receipt and a bill, it is also troublesome to go to an external service counter from a site (counter), and a fear of being related with adjustment with the guarantee matter heard on the spot remains. The same is said of the demand about delivery.

[0011] Coming and going from inside of a shop to a delivery center, guiding a visitor or keeping a visitor waiting for a procedure concerning delivery and delivery of the label made a sales contract, an above-mentioned receipt and an above-mentioned guarantee, and goods also for a salesclerk etc., does not have besides [non-efficiency].

[0012] The purpose of this invention is to offer the handy terminal for a business talk which can fill the improvement in operating efficiency of a salesclerk, and both request of the improvement in service to a customer.

[0013]

[Means for Solving the Problem] Invention of claim 1 is the handy terminal for a business talk formed possible [a display of external business talk information] and possible [printing issue of the label which can do ***** given to the dealings goods concerned when said dealings information is decided in the handy terminal for a business talk formed possible / decision of dealings information / with reference to the displayed business talk information made a sales contract], while a salesclerk is formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[0014] In this invention, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, printing issue of the label of the ** sake given to the dealings goods concerned made a sales contract will be carried out on that spot. Therefore, even if a salesclerk does not go to an office etc., he can obtain the label made a sales contract on that spot, and can stick the label concerned on the goods concerned immediately. In this way, while being able to prevent duplication sale of the goods concerned, it also becomes inside-of-a-shop advertisement. Since the proof which the visitor was also able to secure the goods concerned (purchase) sales contract ending is specified by goods, it is safe. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0015] Moreover, invention of claim 2 is the handy terminal for a business talk formed possible [a display of external business talk information] and possible [printing issue of the exchange ticket used for exchange of the dealings goods concerned when said dealings information is decided in the handy terminal for a business talk formed possible / decision of dealings information / with reference to the displayed business talk information], while a salesclerk is formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[0016] In this invention, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, printing issue of the exchange ticket which can receive the dealings goods concerned will be carried out on that spot. Therefore, even if a salesclerk does not go to an office etc., he can hand an exact exchange ticket to a visitor on that spot. Goods can be received with an exchange ticket at the nearby leaving-the-garage window etc., without also keeping a visitor waiting. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0017] Moreover, invention of claim 3 is the handy terminal for a business talk formed possible in a display [information / external business talk], and possible in printing issue of the accounting vote used in order to carry out settlement of accounts about the dealings goods concerned in the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information, when said dealings information is decided, while a salesclerk is formed possible in a cellular phone, and possible in the exterior and data communication.

[0018] In this invention, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, printing issue of the accounting vote used in the case of the settlement of accounts about the dealings goods concerned will be carried out on that spot. Therefore, even if a salesclerk does not show a visitor to an accounting (settlement of accounts) place, an exact

accounting vote can be handed to a visitor on that spot. Since the contents of accounting can be checked on that spot, without also keeping a visitor waiting, it is safe. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0019] Moreover, while a salesclerk is formed possible [a cellular phone] and possible [the exterior and data communication], invention of claim 4 In that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information When said dealings information is decided, it is the handy terminal for a business talk formed outside at ready-for-sending ability in the leaving-the-garage directions information for creating directions and a pick document for leaving the garage of the dealings goods concerned.

[0020] In this invention, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, while directing leaving the garage of the dealings goods concerned, the leaving-the-garage directions information for creating a pick document will be transmitted outside. Therefore, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (for example, goods leaving-the-garage window), quickly and correctly, immediately, since he can create an exact pick document, he accepts a visitor's request, leaves the garage that is, hands over at the goods leaving-the-garage window by the ability performing exact leaving-the-garage directions on that spot, and can do the goods concerned. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0021] Furthermore, while a salesclerk is formed possible [a cellular phone] and possible [the exterior and data communication], invention of claim 5 In that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information When said dealings information is decided, it is the handy terminal for a business talk formed outside at ready-for-sending ability in the delivery directions information for creating directions and a delivery cut-form for delivery of the dealings goods concerned.

[0022] In this invention, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, while directing delivery of the dealings goods concerned, the delivery directions information for creating a delivery cut-form will be transmitted outside. Therefore, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (for example, delivery center), what, as for the visitor, delivery directions constituted on that spot by the delivery center while creation and delivery of an immediately exact delivery cut-form were completed can be checked by the ability performing exact delivery directions on that spot. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0023] Furthermore, while a salesclerk is formed possible [a cellular phone] and possible [the exterior and data communication], invention of claim 6 In that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information When said dealings information is decided, they are that activation of delivery reservation of the dealings goods concerned is possible, and the handy terminal for a business talk formed outside at ready-for-sending ability in the reservation delivery directions information for creating directions and a reservation delivery cut-form for reservation delivery.

[0024] In this invention, a salesclerk fulfills delivery reservation of the time for which the visitor concerned wishes about dealings goods, when dealings information is decided with reference to the displayed business talk information (for example, it keys.). Then, while directing reservation delivery, the reservation delivery directions information for creating a reservation delivery cut-form is transmitted outside. Therefore, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (for example, delivery center), what, as for the visitor, reservation delivery directions constituted on that spot by the delivery center while creation and delivery of an immediately exact reservation delivery cut-form were completed can be checked by the ability performing exact reservation delivery directions on that spot. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0025] While a salesclerk is formed possible [a cellular phone] and possible [the exterior and data

communication], invention of claim 7 further again In that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information When said dealings information is decided, it is the handy terminal for a business talk formed possible [activation of the pay by card about the dealings goods concerned], and possible [issue of the receipt which printed the dealings information concerned after settlement-of-accounts termination].

[0026] In this invention, a salesclerk performs pay by card using the card (for example, debit card) which the visitor concerned wishes to have about dealings goods, when dealings information is decided with reference to the displayed business talk information (for example, the read of a card and a key input of Individual ID are carried out.). The receipt which printed the dealings information concerned after termination of this pay by card can be published. Therefore, a visitor can do accounting which used the card on that spot by a salesclerk not writing by hand, and an exact receipt can come to hand. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0027] While a salesclerk is formed possible [a cellular phone] and possible [the exterior and data communication], invention of claim 8 further again In that a display of external business talk information is possible and the handy terminal for a business talk formed possible [decision of dealings information] with reference to the displayed business talk information When said dealings information is decided, it is the handy terminal for a business talk formed possible [activation of the pay by card about the dealings goods concerned], and possible [issue of the guarantee of the dealings goods concerned which printed the dealings information concerned after settlement-of-accounts termination].

[0028] In this invention, a salesclerk performs pay by card using the card (for example, debit card) which the visitor concerned wishes to have about dealings goods, when dealings information is decided with reference to the displayed business talk information (for example, the read of a card and a key input of Individual ID are carried out.). The guarantee which printed the dealings information concerned after termination of this pay by card can be published. Therefore, a visitor can do accounting which used the card on that spot by a salesclerk not writing by hand, and the exact guarantee about the goods concerned can come to hand. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0029]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, the operation gestalt of this invention is explained with reference to a drawing.

[0030] The handy terminal 30 for this business talk has that the exterior (10th grade) which the salesclerk carried as shown in drawing 1 - drawing 7 , and data communication are possible and the pay-by-card processing facility (ST13 of drawing 8 , drawing 9) shown in drawing 8 - drawing 11 while being formed possible [decision of dealings information] with reference to the external business talk information displayed on the drop 37, a printing issue processing facility (ST15 of drawing 8 , drawing 10), and an external transmitting processing facility (ST17 of drawing 8 , drawing 11).

[0031] In drawing 1 , two or more electronic cash registers 10 are arranged in the counter 150 in a store 100. Each electronic cash register 10 is connected to the store controller 50 which has a package function manager and forms an inside-of-a-shop high order machine through the data telecommunication line (wire circuit 55). In addition, the store controller 50 is connected to the host computer 410 in headquarters 400 through the data telecommunication line (ISDN450).

[0032] The leaving-the-garage printer 70 in the wireless key station 56 and the leaving-the-garage window 200 and the delivery printer 80 in a delivery center 300 are connected to the data telecommunication line (wire circuit 55).

[0033] The handy terminal 30 for a business talk is connected with the store controller 50, the leaving-the-garage printer 70, and the delivery printer 80 possible [data communication] by the wire communication through the radio through the wireless key station 56, and a wire circuit 55. In addition, the handy terminal 30 for a business talk, and the store controller 50, the leaving-the-garage printer 70 and the delivery printer 80 may be formed possible [radiocommunication].

[0034] Although the pocket printer 60 may be formed in the handy terminal 30 for a business talk, it

is formed with this operation gestalt the handy terminal 30 for a business talk and radiocommunication are possible, and possible [storing in the pocket of the salesclerk who carries the handy terminal 30 for a business talk].

[0035] This printer 60 can carry out printing issue of the label made a sales contract, an exchange ticket, an accounting vote, a receipt, and the guarantee. The leaving-the-garage printer 70 can carry out printing issue of the pick document, and the delivery printer 80 can carry out printing issue of a delivery cut-form and the reservation delivery cut-form. Both the printers 70-80 are the exteriors to the handy terminal 30 for a business talk.

[0036] In drawing 2, the handy terminal 30 for a business talk comes to connect the scanner 35 which minded each interface (CPU31, ROM32, RAM33), a keyboard 36, an indicator 37, this indicator 37 and one touch panel 37TP, a card reader 38, and antenna 39A.

[0037] In the pocket printer 60, wireless connection is made through the communication link port 34. 40 is a dc-battery and 52 is a charge terminal. This charge terminal 52 corresponds with the charge terminal 51 of the storage charging equipment 50 shown in drawing 6. That is, a dc-battery 40 can be charged with the power source supplied from the electronic cash register 10 in the condition of having made the storage charging equipment 50 keeping the handy terminal 30 for a business talk.

[0038] It is the order of a tip side to a near side, and a scanner 35, an indicator 37, a keyboard 36, hidden display carbon button 36B, and the charge terminal 52 are formed in the front face of terminal body 30B which shows the handy terminal 30 for a business talk to drawing 3.

[0039] In RAM33, input memory, a communication buffer, etc. for storing the buffer for a display of a storage **** sake and the inputted data are prepared in the amount of money which should be displayed on the reading buffer for making the goods data (external business talk information) read with the scanner 35 memorize, registration memory, and an indicator.

[0040] A scanner 35 can read goods data (external business talk information) in the 2-dimensional code 110 of the shelf label 100 shown in drawing 7 by which pasting etc. was carried out to the showcase. Since the shelf label 100 can be used as common to the goods (the same goods) currently displayed to the showcase concerned, it can improve working efficiency sharply as compared with the case where a label is stuck for every goods. In addition, you may constitute from a label stuck on each goods possible [reading].

[0041] an electron -- a cash register -- ten -- drawing 5 -- being shown -- as -- drawer 19 grade CPU11, ROM12, RAM13, the card reader writer (R/W) 14, a scanner (SCN) 15, a keyboard (KB) 16, a drop (IND) 17, a printer (PRT) 18, and with automatic disconnection equipment -- containing - - goods selling business (goods registration, accounting, etc.) -- it can carry out . In addition, an appearance is as being shown in drawing 6 .

[0042] This electronic cash register 10 constitutes the exterior to the handy terminal 30 for a business talk. Moreover, the handy terminal 30 for a business talk can acquire external business talk information from this exterior (10) by data communication.

[0043] Moreover, business talk file 53S shown in salesclerk file 53T shown in goods file 53F shown in drawing 4 (A) prepared in the store controller 50, customer file 53C shown in ** (B), and ** (C) and ** (D) can be used with each electronic cash register 10.

[0044] With the operation gestalt of this configuration, a salesclerk does business talk processing (ST50 of drawing 8) using the handy terminal 30 for a business talk. That is, after the salesclerk who carries this turns on the "scanner" key on the keyboard 36 shown in drawing 3, he scans the shelf label 100 (2-dimensional code 110) shown in drawing 7 using a scanner 35, and reads goods data (external business talk information). In addition, depending on goods, goods data (external business talk information) may be acquired from the electronic cash register 10 side.

[0045] This reading goods data (external business talk information) is a goods name, a bar code, nominal cost (for example, amount of money of 10000 yen), the shop front standard price (for example, amount of money of 9000 yen), and a floor price (for example, amount of money of 7000 yen), is incorporated by the reading buffer in terminal body 30B, and is stored in registration memory after an appropriate time (copy). The contents of the discount amount-of-money column in this phase are "0."

[0046] Furthermore, it is displayed on registration data display field 37A which it is copied to a display buffer from registration memory, and is shown in drawing 3 of an indicator 37. Under the

present circumstances, the shop front standard price ("9000 yen") which is the selling price in the nominal-cost column at nominal cost ("10000 yen") and the shop front standard price column is displayed on a goods name (for example, "AAA") and the bar code column (for example, "12345678") by the trade name column at each.

[0047] However, since no inputs are carried out, nothing is displayed on the input display column of the indicator 37 (input data viewing-area 37C) of drawing 3, and "0" is displayed on the discount amount-of-money column of registration data display field 37A. Moreover, the shop front standard price ("9000 yen") is substituted and displayed on the price column after discount of registration data display field 37A.

[0048] In addition, the value which hung 1.05 (consumption tax 0.05) is assigned and displayed on the including-tax amount-of-money column by the price after discount [the shop front standard price ("9000 yen")]. Nothing is displayed on hidden data display field 37B by the cleared condition.

[0049] And if the discount amount of money (for example, 2000 yen) is inputted using a discount amount-of-money input means (the number key of ** of a keyboard 36), a salesclerk judging a visitor's purchase possibility, the discount amount of money (2000 yen) will be stored in input memory, and will be displayed on input data viewing-area 37C.

[0050] This display is clearable by turning on the clear key on a keyboard 36 ("C" key).

[0051] If the "discount key" on a keyboard 36 is turned on, since data (discount amount of money) are stored in input memory, the price calculation means after discount (CPU31, ROM32) computes the price after discount (7000 yen) using the inputted discount amount of money (2000 yen) and the shop front standard price in reading goods data (9000 yen). The computed price after discount (7000 yen) is stored in the buffer for a display with the inputted discount amount of money (2000 yen).

[0052] Here a registration data display control means (CPU31, ROM32) The input-value trigger frame (2000 yen) memorized by the buffer for a display, and the price after calculation discount (7000 yen) With nominal cost (for example, 10000 yen) and the shop front standard price (9000 yen) for reference in the reading goods data already displayed, it displays on the after [discount] price column and the discount amount-of-money column of registration data display field 37A.

[0053] When the amount-of-money negotiation with a visitor is collected in this discount amount of money (2000 yen) and the discount backward amount of money (7000 yen) is determined, bundle actuation which turns on the "bundle key" on a keyboard 36 is carried out. That is, dealings information is decided (YES of ST11 of drawing 8).

[0054] Therefore, while being able to perform discount negotiation quickly and correctly, it can carry out to individual and a secret flesh side with the visitor concerned. And while the visitor and salesclerk who do discount negotiation can perform quantitative discount negotiation, the validity of a discount price (2000 yen) can be clarified in the comparison with the store standard price (9000 yen). Handling is also easy.

[0055] Moreover, since nominal cost for reference (10000 yen) is included in reading goods data and nominal cost (10000 yen) is displayed on registration data display field 37A with the shop front standard price (9000 yen), it can also tell the visitor concerned having already discounted the shop front standard price (9000 yen) of 1000 yen rather than the suggested list price (price -- 10000 yen).

[0056] Although the above was determined the early stage in the discount amount of money (2000 yen), and smoothly, in the case of the visitor who demands discount in addition, a salesclerk does actuation according to rank. If hidden display carbon button 36B is turned on, a hidden data display control means (CPU31, ROM32) will express the floor price in the reading goods data by which storage maintenance was carried out (for example, 6000 yen) as this operation gestalt to different hidden data display field 37B from registration data display field 37A which displays the shop front standard price (9000 yen) shown in drawing 3.

[0057] Therefore, a salesclerk can determine correctly and quickly the minimum discount price (for example, 2200 yen) in which the minimum profits reservation is possible thru/or the price after discount (for example, 6800 yen) by using a floor price (6000 yen) as the base.

[0058] The salesclerk who referred to the floor price (6000 yen) can turn on a clear key "the C key" immediately, and can clear the display of the floor price (2000 yen) concerned. That is, it is desirable to carry out display elimination immediately.

[0059] In addition, display disappearance (clear) of all the data currently displayed on the indicator

37 (37A, 37B, 37C) can be carried out in package by turning on the all clear key on a keyboard 36 "the AC key." It can shift to the price determination negotiation about the goods concerned to the following visitor quickly, and handling is easy.

[0060] It is registration data containing [a goods name "AAA", a bar code "12345678", "10000 yen" and nominal cost, the shop front standard price "9000 yen" and a floor price] and the discount amount of money ("2000 yen"), the contents of storing, i.e., the dealings information, on registration memory.

[0061] When a salesclerk turns on the "send key" on a keyboard 36 after an appropriate time, a dealings information transmission-control means (CPU31, ROM32) carries out wireless transmission of the dealings information outside (electronic cash register 10). Registration memory is cleared after transmission. Other memory and a buffer are also cleared.

[0062] By the way, after decision of this dealings information, when a visitor wishes to pay by card about the dealings concerned, a salesclerk chooses pay by card (YES of ST12 of drawing 8), and does pay-by-card processing (ST13).

[0063] In drawing 9 , the debit card kept for the visitor is hung on a card reader 38 in detail, and the contents of card storage are read, and a visitor is made to input Individual ID (personal identification number) using a keyboard 36. Then, it refers to a financial institution (illustration abbreviation) through the store controller 50 by radio, and pays by card by acquiring the acknowledgement (YES of ST131 and ST132).

[0064] Moreover, if it chooses when receipt issue is chosen beforehand or (YES of ST133), the receipt which printed the dealings information in which a receipt printing issue control means (CPU31, ROM32) drives the pocket printer 60, and includes the contents of pay by card will be published (ST134).

[0065] Furthermore, if it chooses when guarantee issue is chosen beforehand or (YES of ST135), the guarantee with which the guarantee printing issue control means (CPU31, ROM32) drove the pocket printer 60, and printed the contents of a guarantee of the goods concerned will be published (ST136).

[0066] When printing issue is chosen here beforehand, or when printing issue is chosen (YES of ST14), printing issue processing (ST15) is performed.

[0067] If label printing issue is chosen in detail when this pay-by-card processing (ST13 of drawing 8) is completed (YES of ST151 of drawing 10), the label stuck on the goods concerned with which the made a sales contract label printing issue control means (CPU31, ROM32) drove the pocket printer 60, and printed the purport [finishing / a sales contract] made a sales contract will be published (ST152).

[0068] In addition, the label made a sales contract can be formed possible [printing issue], also when cash accounting (settlement of accounts) is chosen not in pay-by-card processing (ST13 of drawing 8) but in the exterior (electronic cash register 10).

[0069] Moreover, if exchange ticket printing issue is chosen when pay-by-card processing (ST13 of drawing 8) is completed and (YES of ST153 of drawing 10), printing issue (ST154) of the exchange ticket with which an exchange ticket printing issue control means (CPU31, ROM32) drives the pocket printer 60, and is used for goods delivery will be carried out.

[0070] However, if printing issue of an accounting vote is chosen when not pay-by-card processing (ST13 of drawing 8) but cash accounting (settlement of accounts) in the exterior (electronic cash register 10) is chosen and (NO of ST151, NO of ST153) An accounting vote printing issue control means (CPU31, ROM32) drives the pocket printer 60, and printing issue (ST155) of the accounting vote required in order that a visitor may pay the bill by submitting externally (electronic cash register 10) (settlement of accounts) is carried out.

[0071] Next, when external transmission is chosen beforehand, or when external transmission is chosen (YES of ST16 of drawing 8), external transmitting processing (ST17) is performed.

[0072] If leaving-the-garage directions information is chosen in detail when this pay-by-card processing (ST13 of drawing 8) is completed (YES of ST171 of drawing 11), a leaving-the-garage directions information external transmission-control means (CPU31, ROM32) will transmit leaving-the-garage directions information to the leaving-the-garage printer 70 of the leaving-the-garage window 200 (ST172). The leaving-the-garage printer 70 carries out printing issue of the pick

document.

[0073] Moreover, if delivery directions information is chosen (YES of ST173 of drawing 11), a delivery directions information external transmission-control means (CPU31, ROM32) will transmit delivery directions information to the delivery printer 80 of a delivery center 300 (ST174). The delivery printer 80 carries out printing issue of the delivery cut-form.

[0074] Furthermore, if reservation delivery directions information is chosen when reservation delivery is performed using the handy terminal 30 for a business talk and (NO of ST171, NO of ST173), a reservation delivery directions information external transmission-control means (CPU31, ROM32) will transmit reservation delivery directions information to the delivery printer 80 of a delivery center 300 (ST175). The delivery printer 80 carries out printing issue of the reservation delivery cut-form.

[0075] In addition, these external transmission (ST172, ST174, ST175) is not limited when pay-by-card processing (ST13 of drawing 8) accomplishes, but even when cash accounting (settlement of accounts) in the exterior (electronic cash register 10) is chosen, it can be confirmed.

[0076] A deer is carried out, and if a salesclerk decides dealings information with reference to the business talk information displayed on the drop 37 according to this operation gestalt (YES of ST11 of drawing 8), printing issue (ST152 of drawing 10) of the label of the ** sake given to the dealings goods concerned made a sales contract will be carried out on that spot. Therefore, even if a salesclerk does not go to an office etc., he can obtain the label made a sales contract on that spot (counter), and can stick the label concerned on the goods concerned immediately. In this way, while being able to prevent duplication sale of the goods concerned, it also becomes inside-of-a-shop advertisement. Since sales contract ending is specified, a visitor is also safe.

[0077] Moreover, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, printing issue (ST154 of drawing 10) of the exchange ticket which can receive the dealings goods concerned will be carried out on that spot. Therefore, even if a salesclerk does not go to an office etc., he can hand an exact exchange ticket to a visitor on that spot (counter). Goods can be received with an exchange ticket, without also keeping a visitor waiting.

[0078] Moreover, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, printing issue (ST155 of drawing 10) of the accounting vote used in the case of the settlement of accounts about the dealings goods concerned will be carried out on that spot (counter). Therefore, even if a salesclerk does not show a visitor to an accounting (settlement of accounts) place, an exact accounting vote can be handed to a visitor on that spot. Since the contents of accounting can be checked on that spot, without also keeping a visitor waiting, it is safe.

[0079] Moreover, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, while directing leaving the garage of the dealings goods concerned, leaving-the-garage directions information for creating a pick document will be transmitted outside (leaving-the-garage printer 70 in the leaving-the-garage window 200) (ST172 of drawing 11). Therefore, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (200), quickly and correctly, immediately, since he can create an exact pick document, he accepts a visitor's request, leaves the garage that is, hands over at the goods leaving-the-garage window 200 by the ability performing exact leaving-the-garage directions on that spot (counter), and can do the goods concerned.

[0080] Furthermore, if a salesclerk decides dealings information with reference to the displayed business talk information, while directing delivery of the dealings goods concerned, delivery directions information for creating a delivery cut-form will be transmitted outside (delivery printer 80 in a delivery center 300) (ST174 of drawing 11). Therefore, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (300), exact delivery directions can be performed on that spot (counter), and he can do creation and delivery of an exact delivery cut-form immediately in a delivery center 300.

[0081] Furthermore, a salesclerk fulfills delivery reservation of the time for which the visitor concerned wishes using the handy terminal 30 for a business talk about dealings goods, when dealings information is decided with reference to the displayed business talk information (for example, it keys.). Then, while directing reservation delivery, reservation delivery directions information for creating a reservation delivery cut-form is transmitted outside (delivery printer 80 in

a delivery center 300) (ST175 of drawing 11). Therefore, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (300), exact reservation delivery directions can be performed on that spot, and he can do creation and delivery of an exact reservation delivery cut-form immediately in a delivery center 300.

[0082] A salesclerk can publish the receipt which printed the dealings information concerned after the pay-by-card termination which performs pay by card using the card (for example, debit card) which the visitor concerned wishes to have about dealings goods on that spot (counter) (for example, the read of a card and a key input of Individual ID are carried out.) further again, when dealings information is decided with reference to the displayed business talk information (ST134 of drawing 9). Therefore, a salesclerk does not need to write by hand and a visitor can obtain an exact receipt on that spot (counter).

[0083] When dealings information is decided with reference to the displayed business talk information, a salesclerk can perform pay by card using the card (for example, debit card) which the visitor concerned wishes to have about dealings goods on that spot (counter) (for example, the read of a card and a key input of Individual ID are carried out.), and can publish the guarantee which printed the dealings information concerned after this pay-by-card termination further again (ST136 of drawing 9). Therefore, a salesclerk does not need to write by hand and a visitor can obtain an exact guarantee on that spot (counter).

[0084] The pocket printer 60 is made into the magnitude which gives sufficient function, attaining small lightweight-ization of the handy terminal 30 (30B) for a business talk, since the printer by the side of the handy terminal 30 for a business talk (60) is formed further again possible [hold in a salesclerk's pocket] separately from terminal body 30B shown in drawing 3 .

[0085]

[Effect of the Invention] Since according to invention of claim 1 it is the handy terminal for a business talk formed possible [printing issue of the label which can do ***** given to the dealings goods concerned made a sales contract] when dealings information is decided, even if a salesclerk does not go to an office etc., he can obtain the label made a sales contract on that spot, and can stick the label concerned on the goods concerned immediately. In this way, while being able to prevent duplication sale of the goods concerned, it also becomes inside-of-a-shop advertisement. Since the proof which the visitor was also able to secure the goods concerned (purchase) sales contract ending is specified by goods, it is safe. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0086] Moreover, since according to invention of claim 2 it is formed possible [printing issue of an exchange ticket] when dealings information is decided, even if a salesclerk does not go to an office etc., he can hand an exact exchange ticket to a visitor on that spot. Goods can be received with an exchange ticket at the nearby leaving-the-garage window etc., without also keeping a visitor waiting. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0087] Moreover, since according to invention of claim 3 it is formed possible [printing issue of an accounting vote] when dealings information is decided, even if a salesclerk does not show a visitor to an accounting (settlement of accounts) place, an exact accounting vote can be handed to a visitor on that spot. Since the contents of accounting can be checked on that spot, without also keeping a visitor waiting, it is safe. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0088] Moreover, since according to invention of claim 4 leaving-the-garage directions information is formed outside at ready-for-sending ability when dealings information is decided, even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (for example, goods leaving-the-garage window), by the ability performing exact leaving-the-garage directions on that spot, in a goods leaving-the-garage window, quickly and correctly, immediately, since he can create an exact pick document, he accepts a visitor's request, leaves the garage that is, hands over, and can do the goods concerned. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0089] Furthermore, what delivery directions constituted for the visitor on that spot while creation of a delivery cut-form immediately exact [that delivery directions exact the spot can be performed] in

a delivery center and delivery were completed, even if the salesclerk did not do telephone contact etc. outside (for example, delivery center), since delivery directions information was formed outside at ready-for-sending ability when dealings information was decided according to invention of claim 5 can be checked. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0090] Furthermore, when dealings information is decided, and when delivery reservation of dealings goods is fulfilled according to invention of claim 6, since it is formed outside at ready-for-sending ability, reservation delivery directions information Even if a salesclerk does not do telephone contact etc. outside (for example, delivery center), what, as for the visitor, reservation delivery directions constituted on that spot by the delivery center while creation and delivery of an immediately exact reservation delivery cut-form were completed can be checked by the ability performing exact reservation delivery directions on that spot. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0091] Since it is formed further again possible [issue of the receipt which printed dealings information after the pay-by-card termination about dealings goods when dealings information was decided] according to invention of claim 7, a visitor can do accounting which used the card on that spot by a salesclerk not writing by hand, and an exact receipt can come to hand. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[0092] Since it is formed further again possible [issue of the guarantee of the dealings goods concerned which printed dealings information after the pay-by-card termination about dealings goods when dealings information was decided] according to invention of claim 8, a visitor can do accounting which used the card on that spot by a salesclerk not writing by hand, and the exact guarantee about the goods concerned can come to hand. That is, the improvement in operating efficiency of a salesclerk and both request of the improvement in service to a customer can be filled.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is a block diagram for explaining the operation gestalt of this invention.

[Drawing 2] Similarly, it is a block diagram for explaining the handy terminal for a business talk.

[Drawing 3] Similarly, it is the front view of the handy terminal for a business talk.

[Drawing 4] Similarly, it is drawing for explaining each file.

[Drawing 5] Similarly, it is a block diagram for explaining an electronic cash register.

[Drawing 6] Similarly, it is an appearance perspective view for explaining an electronic cash register.

[Drawing 7] Similarly, it is drawing for explaining a label.

[Drawing 8] Similarly, it is a flow chart for explaining the overall actuation by the side of the handy terminal for a business talk.

[Drawing 9] Similarly, it is a flow chart for explaining the pay-by-card processing actuation by the side of the handy terminal for a business talk.

[Drawing 10] Similarly, it is a flow chart for explaining the printing issue processing actuation by the side of the handy terminal for a business talk.

[Drawing 11] Similarly, it is a flow chart for explaining the external transmitting processing actuation by the side of the handy terminal for a business talk.

[Description of Notations]

10 Electronic Cash Register (Exterior)

30 Handy Terminal for Business Talk

31 CPU

32 ROM

33 RAM

50 Store Controller

53F Goods file

53C Customer file

53T Salesclerk file

53S Business talk file

56 Wireless Key Station

60 Pocket Printer

70 Leaving-the-Garage Printer (Exterior)

80 Delivery Printer (Exterior)

100 Store

150 Accounting Place (Exterior)

200 Leaving-the-Garage Window (Exterior)

300 Delivery Center (Exterior)

400 Headquarters

410 Host Computer

450 Data Telecommunication Line

[Translation done.]

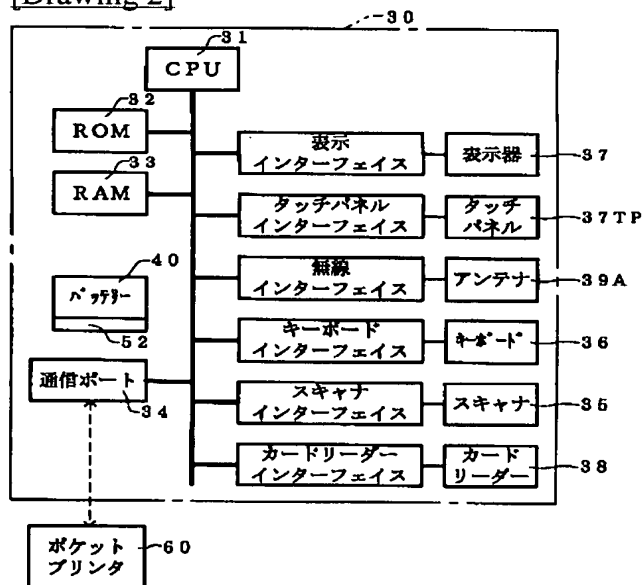
* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

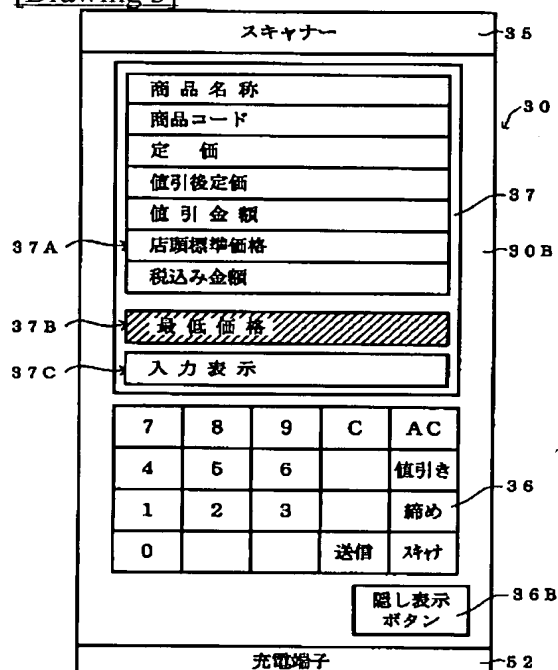
1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

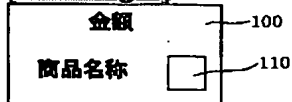
[Drawing 2]



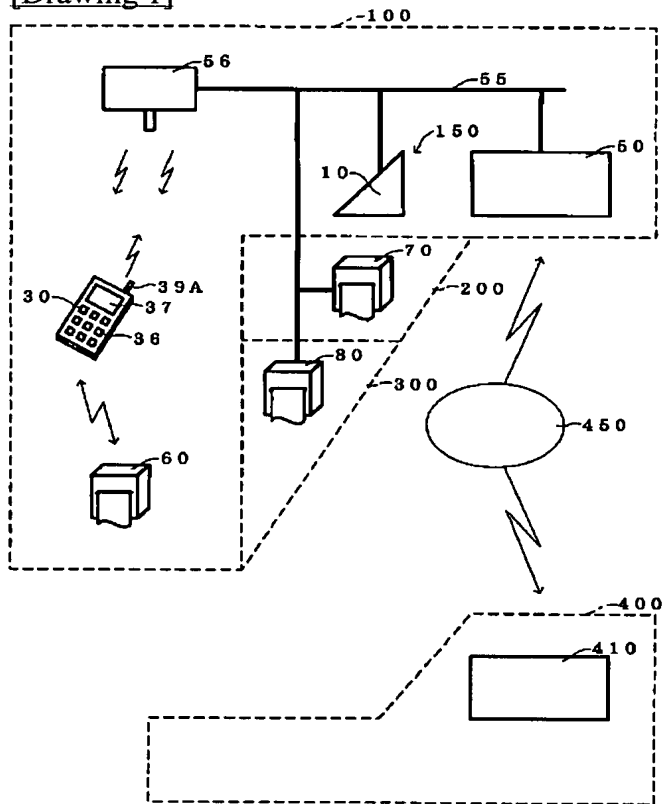
[Drawing 3]



[Drawing 7]

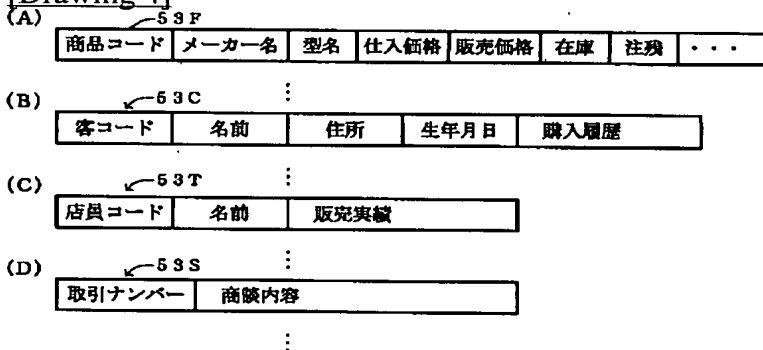


[Drawing 1]

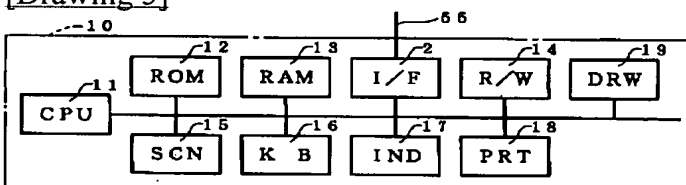


- 10 電子キャッシュレジスタ (外部)
 30 商談用ハンディターミナル
 70 出庫プリンタ (外部)
 80 配送プリンタ (外部)
 150 会計所 (外部)
 200 出庫窓口 (外部)
 300 配送センター (外部)

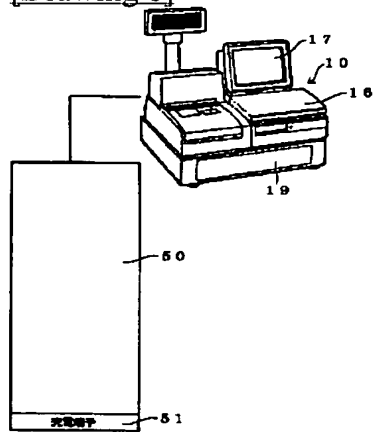
[Drawing 4]



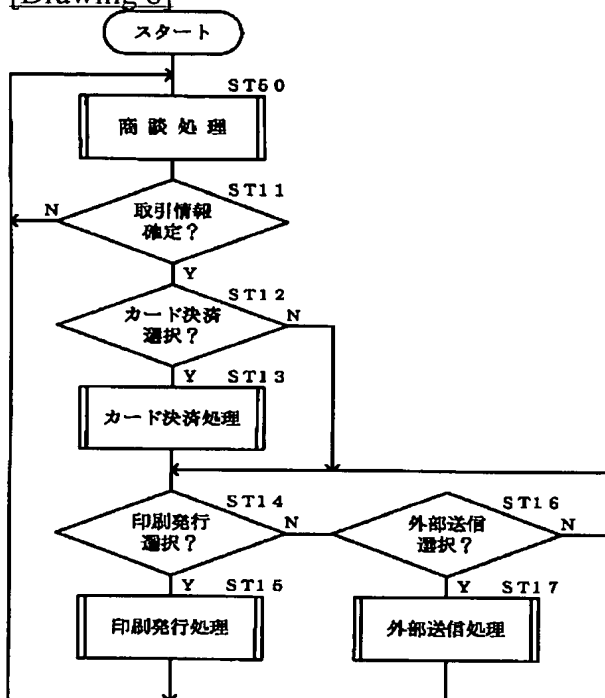
[Drawing 5]



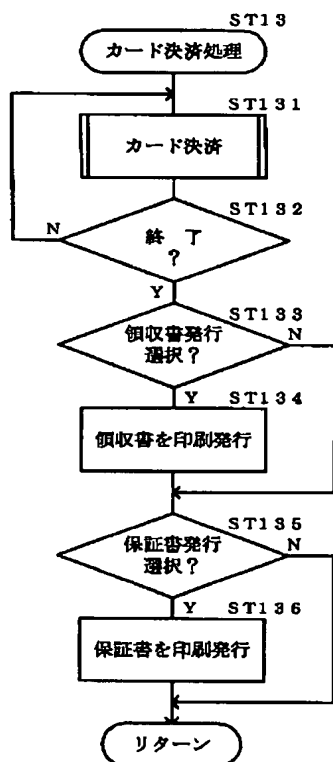
[Drawing 6]



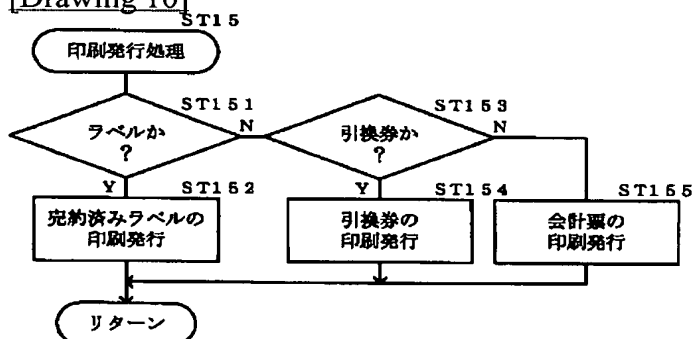
[Drawing 8]



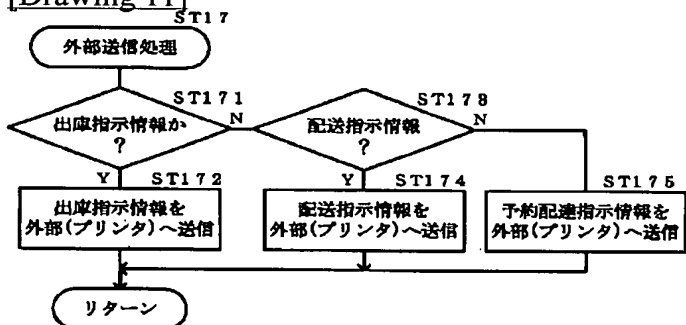
[Drawing 9]



[Drawing 10]



[Drawing 11]



[Translation done.]

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2001-273559

(P2001-273559A)

(43)公開日 平成13年10月5日(2001.10.5)

(51)Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テームコード*(参考)
G 0 7 G 1/00	3 0 1	C 0 7 G 1/00	3 0 1 D 3 E 0 4 2
G 0 6 F 17/60	1 1 6	C 0 6 F 17/60	1 1 6 5 B 0 4 9
19/00	3 0 0	19/00	3 0 0 A 9 A 0 0 1
G 0 7 G 1/01	3 0 1	G 0 7 G 1/01	3 0 1 C
1/06		1/06	A

審査請求 未請求 請求項の数 8 O L (全 11 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号 特願2000-88440(P2000-88440)

(22)出願日 平成12年3月28日(2000.3.28)

(71)出願人 000003562

東芝テック株式会社

東京都千代田区神田錦町1丁目1番地

(72)発明者 伊藤 直樹

静岡県田方郡大仁町大仁570番地 東芝テック株式会社大仁事業所内

(74)代理人 100093218

弁理士 長島 悦夫 (外3名)

Fターム(参考) 3E042 AA01 BA05 BA07 BA20 CC02

CC06 CC09 CE01 CE06 EA01

5B049 CC05 EE21 FF02

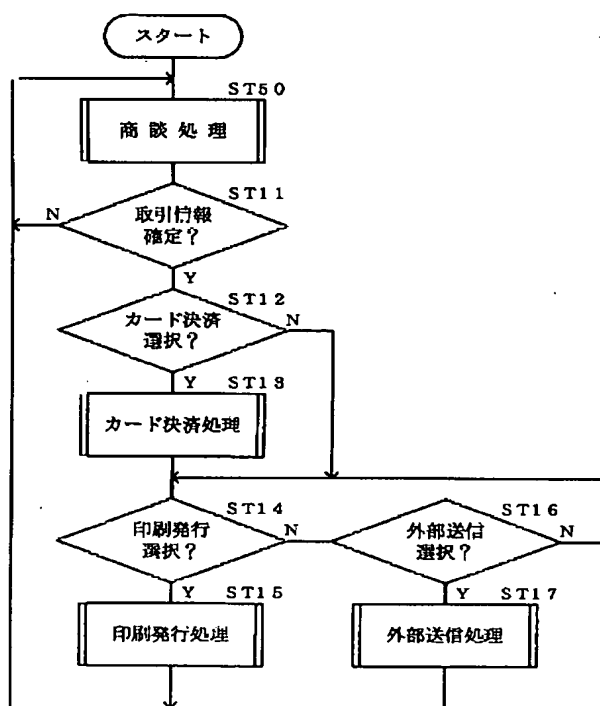
9A001 JJ58 KK57

(54)【発明の名称】 商談用ハンディターミナル

(57)【要約】

【課題】 店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができるようにする。

【解決手段】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品に付することのできる売約済みラベルを印刷発行可能に形成されている。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品に付することのできる売約済みラベルを印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項2】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の引換えに使用する引換券を印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項3】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品についての精算をするために使用する会計票を印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項4】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の出庫を指示かつ出庫伝票を作成するための出庫指示情報を外部に送信可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項5】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の配送を指示かつ配送伝票を作成するための配送指示情報を外部に送信可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項6】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の配達予約を実行可能かつ予約配達を指示かつ予約配達伝票を作成するための予約配達指示情報を外部に送信可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項7】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品についてのカード決済を実行可能かつ決済終了後に当該取引情報を

印刷した領収書を発行可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【請求項8】 店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品についてのカード決済を実行可能かつ決済終了後に当該取引情報を印刷した当該取引商品の保証書を発行可能に形成された商談用ハンディターミナル。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルに関する。

【0002】

【従来の技術】キャッシュャーは、会計所（精算所）に設置された商品販売データ処理装置（例えば、電子キャッシュレジスタ）を用いて商品登録する。すなわち、スキャナ乃至キーボードを用いて顧客買上商品に係る商品コードを入力すると、制御部（CPU、ROM）が、商品ファイルを検索して入力商品コードに対応する商品データ（品名、単価等）を取得しかつこの取得した商品データを利用した売上データを売上ファイルに商品登録する。

【0003】顧客買上商品の全てについて一連の商品登録が終了したところで、締め操作が行われると、制御部は合計金額の算出等を含む会計処理を実行する。したがって、複雑な商品販売業務（商品登録、会計処理等）を迅速かつ正確に行える。

【0004】ところで、上記した商品販売業務内の商品登録は、客が店内陳列棚から取り出した購入商品をカゴに納めて会計所に持参する形態のコンビニエンスストア等において有効である。しかし、客と店員とが陳列棚の商品を前にして商品説明、保証事項等の解説とともに値引折衝を含む価格折衝を伴いかつ値引した価格を決定して取引する店舗（例えば、家電用品の大型量販店等）では、商談用ハンディターミナルを用いて商品登録する。

【0005】すなわち、商談用ハンディターミナルを携帯する客と店員とが陳列棚の商品を前にして、店員が表示された外部商談情報を参照して例えば価格折衝する。

【0006】なお、外部商談情報としては、外部（電子キャッシュレジスタ等）からデータ通信により取得した情報に限らず、陳列棚の商品に貼り付けられたラベル（外部）をスキャニングすることによって読取った商品データ（外部相談情報）でもよい。

【0007】価格折衝は、値引無しの場合は取得した外部商談情報（価格）のままで、値引有りの場合はその場

で値引額等を入力し当該値引後価格を決める。つまり、取引情報を確定する。

【0008】確定した取引情報は、外部〔会計所（精算所）の電子キャッシュレジスタ〕に無線送信して当該電子キャッシュレジスタ内で商品登録する。かくして、外部で会計処理できる。

【0009】

【発明が解決しようとする課題】ところで、商談用ハンディターミナルを用いて現場（陳列棚）で値引折衝を含む商談がまとまり、外部（会計所の電子キャッシュレジスタ）で商品登録ができて、店員および客が商品登録に引き続く業務や手続きに手間取ったのでは、商品取引に関する真の業務能率および顧客サービスを達成できるとはいえない。

【0010】客にとって、精算（会計）のために外部（会計所）に移動しかつ会計内容を口頭で説明するのは面倒である。また、領収書や請求書をもらうために現場（売場）から外部サービスカウンターに出向くのも面倒でかつ現場で聴いた保証事項との整合性に関する心配が残る。配送に関する要求等についても同様である。

【0011】店員にとっても、売約済みラベル、上記の領収書や保証書、商品の引渡しや配送に関する手続き等のために、客を案内しあるいは客を待たせたまま店内から配送センターまでを往来するのは、非能率このうえない。

【0012】本発明の目的は、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことのできる商談用ハンディターミナルを提供することにある。

【0013】

【課題を解決するための手段】請求項1の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品に付することのできる売約済みラベルを印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0014】かかる発明では、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品に付するための売約済みラベルがその場で印刷発行される。したがって、店員は事務室等に出向かなくてもその場で売約済みラベルを入手できかつ当該ラベルを当該商品に直ちに張付けることができる。かくして、当該商品の重複販売を防止できるとともに店内宣伝にもなる。客も当該商品を確保（購入）できた証の売約済みが商品に明示されるから安心である。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0015】また、請求項2の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部

商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の引換えに使用する引換券を印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0016】かかる発明では、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品を受け取ることのできる引換券がその場で印刷発行される。したがって、店員は事務室等に出向かなくてもその場で正確な引換券を客に手渡すことができる。客も待たされることなく引換券をもって最寄の出庫窓口等で商品を受け取れる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0017】また、請求項3の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品についての精算をするために使用する会計票を印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0018】かかる発明では、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品についての精算の際に使用する会計票がその場で印刷発行される。したがって、店員が会計（精算）所に客を案内しなくてもその場で正確な会計票を客に手渡すことができる。客も待たされることなくかつ会計内容をその場で確認できるから安心である。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0019】また、請求項4の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の出庫を指示かつ出庫伝票を作成するための出庫指示情報を外部に送信可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0020】かかる発明では、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品の出庫を指示するとともに出庫伝票を作成するための出庫指示情報が外部に送信される。したがって、店員は外部（例えば、商品出庫窓口）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な出庫指示ができかつ商品出庫窓口では直ちに正確な出庫伝票を作成することができるから、客の要請に応じて迅速かつ正確に当該商品を出庫つまり引き渡しできる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0021】さらに、請求項5の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されるとともに、外

部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の配送を指示かつ配送伝票を作成するための配送指示情報を外部に送信可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0022】かかる発明では、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品の配送を指示するとともに配送伝票を作成するための配送指示情報が外部に送信される。したがって、店員は外部（例えば、配送センター）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な配送指示ができかつ配送センターでは直ちに正確な配送伝票の作成および配送ができるとともに、客はその場で配送指示が成されたことを確認することができる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0023】さらに、請求項6の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品の配達予約を実行可能かつ予約配達を指示かつ予約配達伝票を作成するための予約配達指示情報を外部に送信可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0024】かかる発明では、店員は、表示された商談情報を参照して取引情報を確定した場合に、取引商品について当該客の希望する日時の配達予約を実行（例えば、キー入力する。）する。すると、予約配達を指示するとともに予約配達伝票を作成するための予約配達指示情報が外部に送信される。したがって、店員は外部（例えば、配送センター）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な予約配達指示ができかつ配送センターでは直ちに正確な予約配達伝票の作成および配達ができるとともに、客はその場で予約配達指示が成されたことを確認することができる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0025】さらにまた、請求項7の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品についてのカード決済を実行可能かつ決済終了後に当該取引情報を印刷した領収書を発行可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0026】かかる発明では、店員は、表示された商談情報を参照して取引情報を確定した場合に、取引商品について当該客の希望するカード（例えば、デビットカード）を利用したカード決済を実行（例えば、カードの読

取りおよび個人IDのキー入力をする。）する。このカード決済の終了後に、当該取引情報を印刷した領収書を発行することができる。したがって、店員は手書きする必要がなく、客はその場でカードを利用した会計ができかつ正確な領収書を入手できる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0027】さらにまた、請求項8の発明は、店員が携帯可能かつ外部とデータ通信可能に形成されとともに、外部商談情報を表示可能かつ表示された商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成された商談用ハンディターミナルにおいて、前記取引情報を確定した場合に当該取引商品についてのカード決済を実行可能かつ決済終了後に当該取引情報を印刷した当該取引商品の保証書を発行可能に形成された商談用ハンディターミナルである。

【0028】かかる発明では、店員は、表示された商談情報を参照して取引情報を確定した場合に、取引商品について当該客の希望するカード（例えば、デビットカード）を利用したカード決済を実行（例えば、カードの読取りおよび個人IDのキー入力をする。）する。このカード決済の終了後に、当該取引情報を印刷した保証書を発行することができる。したがって、店員は手書きする必要がなく、客はその場でカードを利用した会計ができかつ当該商品に関する正確な保証書を入手できる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0029】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施形態について図面を参照して説明する。

【0030】本商談用ハンディターミナル30は、図1～図7に示す如く店員が携帯した外部（10等）とデータ通信可能かつ表示器37に表示された外部商談情報を参照して取引情報を確定可能に形成されとともに、図8～図11に示すカード決済処理機能（図8のST13、図9）、印刷発行処理機能（図8のST15、図10）および外部送信処理機能（図8のST17、図11）を有する。

【0031】図1において、店舗100内の売場150には複数の電子キャッシュレジスタ10が配設されている。各電子キャッシュレジスタ10は、一括管理機能を有しかつ店内上位機を形成するストアコントローラ50にデータ通信回線（有線回線55）を介して接続されている。なお、ストアコントローラ50は、データ通信回線（ISDN450）を介して本部400内のホストコンピュータ410に接続されている。

【0032】データ通信回線（有線回線55）には、無線親局56、出庫窓口200内の出庫プリンタ70および配送センター300内の配送プリンタ80が接続されている。

【0033】商談用ハンディターミナル30は、無線親局56を介した無線通信および有線回線55を介した有線通信により、ストアコントローラ50、出庫プリンタ70および配送プリンタ80とデータ通信可能に接続されている。なお、商談用ハンディターミナル30と、ストアコントローラ50、出庫プリンタ70および配送プリンタ80とを、無線通信可能に形成してもよい。

【0034】ポケットプリンタ60は、商談用ハンディターミナル30内に設けてもよいが、この実施形態では商談用ハンディターミナル30と無線通信可能でかつ商談用ハンディターミナル30を携帯する店員のポケットに格納可能に形成されている。

【0035】このプリンタ60は、売約済みラベル、引換券、会計票、領収書および保証書を印刷発行することができる。出庫プリンタ70は出庫伝票を印刷発行するもので、配送プリンタ80は配送伝票および予約配達伝票を印刷発行することができる。両プリンタ70・80は、商談用ハンディターミナル30に対して外部である。

【0036】図2において、商談用ハンディターミナル30は、制御部(CPU31、ROM32、RAM33)に各インターフェイスを介したスキャナ35、キーボード36、表示器37、この表示器37と一体的なタッチパネル37TP、カードリーダー38およびアンテナ39Aを接続してなる。

【0037】ポケットプリンタ60とは、通信ポート34を介して無線接続される。40はバッテリーで、52は充電端子である。この充電端子52は図6に示す保管充電装置50の充電端子51と対応する。つまり、商談用ハンディターミナル30を保管充電装置50に保管させた状態で、電子キャッシュレジスタ10から供給された電源でバッテリー40を充電することができる。

【0038】商談用ハンディターミナル30は、図3に示すターミナル本体30Bの表面には、先端側から手前側の順で、スキャナ35、表示器37、キーボード36、隠し表示ボタン36Bおよび充電端子52が設けられている。

【0039】RAM33内には、スキャナ35で読み取った商品データ(外部商談情報)を記憶させるための読み取りバッファ、登録メモリ、表示器に表示すべき金額等を記憶するための表示用バッファ、入力されたデータを格納するための入力メモリおよび通信用バッファ等が設けられている。

【0040】スキャナ35は、陳列棚に貼付等された図7に示す棚ラベル100の二次元コード110から商品データ(外部商談情報)を読み取ることができる。棚ラベル100は当該陳列棚に陳列してある商品(同一商品)に共通として使用することができるから、商品ごとにラベルを貼り付ける場合に比較して作業効率を大幅に向上できる。なお、各商品に貼り付けられたラベルか

ら、読み取り可能に構成してもよい。

【0041】電子キャッシュレジスタ10は、図5に示す如く、CPU11、ROM12、RAM13、カードリーダー(R/W)14、スキャナ(SCN)15、キーボード(KB)16、表示器(IND)17、プリンタ(PRT)18、自動開放装置付きのドロワ19等を含み、商品販売業務(商品登録、会計処理等)を行える。なお、外観は、図6に示す通りである。

【0042】この電子キャッシュレジスタ10は、商談用ハンディターミナル30に対して外部を構成する。また、商談用ハンディターミナル30は、この外部(10)からデータ通信により外部商談情報を取得することができる。

【0043】また、ストアコントローラ50内に設けられた図4(A)に示す商品ファイル53F、同(B)に示す顧客ファイル53C、同(C)に示す店員ファイル53Tおよび同(D)に示す商談ファイル53Sを、各電子キャッシュレジスタ10で利用することができる。

【0044】かかる構成の実施形態では、店員は商談用ハンディターミナル30を用いて商談処理(図8のST50)をする。すなわち、これを携帯する店員は、図3に示すキーボード36上の“スキャナ”キーをONしてから、スキャナ35を用いて図7に示す棚ラベル100(二次元コード110)をスキャニングして商品データ(外部商談情報)を読み込む。なお、商品によっては、電子キャッシュレジスタ10側から商品データ(外部商談情報)を取得してもよい。

【0045】この読取商品データ(外部商談情報)は、商品名称、商品コード、定価(例えば、金額10000円)、店頭標準価格(例えば、金額9000円)および最低価格(例えば、金額7000円)で、ターミナル本体30B内の読み取りバッファに取り込まれ、しかる後に登録メモリに格納(コピー)される。この段階での値引金額欄の内容は“0”である。

【0046】さらに、登録メモリから表示バッファにコピーされかつ表示器37の図3に示す登録データ表示領域37Aに表示される。この際、商品名欄には商品名称(例えば、“AAA”)、商品コード欄には、(例えば、“12345678”)、定価欄には定価(“10000円”)および店頭標準価格欄には売価である店頭標準価格(“9000円”)が、それぞれに表示される。

【0047】しかし、何も入力がないので、図3の表示器37(入力データ表示領域37C)の入力表示欄には何も表示されずかつ登録データ表示領域37Aの値引金額欄には“0”が表示される。また、登録データ表示領域37Aの値引後価格欄には店頭標準価格(“9000円”)が代入されて表示される。

【0048】なお、税込み金額欄には、値引後価格[店頭標準価格(“9000円”)]に1.05(消費税

0.05)を掛けた値が代入されて表示される。隠しデータ表示領域37Bには、クリア状態で何も表示されていない。

【0049】そして、店員が客の購入可能性を判断しつつ値引金額入力手段(キーボード36の置数キー)を用いて値引金額(例えば、2000円)を入力すると、値引金額(2000円)は入力メモリに格納され入力データ表示領域37Cに表示される。

【0050】この表示は、キーボード36上のクリアキー(“C”キー)をONすることにより、クリア可能である。

【0051】キーボード36上の“値引きキー”をONすると、入力メモリにデータ(値引金額)が格納されているので、値引後価格算出手段(CPU31, ROM32)が、入力された値引金額(2000円)と読取商品データ中の店頭標準価格(9000円)とを利用して値引後価格(7000円)を算出する。算出された値引後価格(7000円)は、入力された値引金額(2000円)とともに表示用バッファに格納される。

【0052】ここに、登録データ表示制御手段(CPU31, ROM32)は、表示用バッファに記憶されている入力値引金額(2000円)および算出値引後価格(7000円)を、既に表示されている読取商品データ中の参考用の定価(例えば、10000円)および店頭標準価格(9000円)とともに、登録データ表示領域37Aの値引後価格欄および値引金額欄に表示する。

【0053】この値引金額(2000円)で客との金額折衝がまとまり値引後金額(7000円)が決定した場合に、キーボード36上の“締めキー”をONする締め操作をする。つまり、取引情報を確定(図8のST11のYES)する。

【0054】したがって、値引折衝を迅速かつ正確に行えとともに当該客と個別のかつ秘密裏に行える。しかも、値引折衝する客および店員が定量的な値引交渉を行えとともに、値引価格(2000円)の妥当性を店舗標準価格(9000円)との比較において明確化できる。取り扱いも簡単である。

【0055】また、読取商品データ中に参考用の定価(10000円)が含まれかつ店頭標準価格(9000円)とともに定価(10000円)が登録データ表示領域37Aに表示されるので、店頭標準価格(9000円)が例えばメーカー希望価格(価格…10000円)よりも既に1000円値引してあることも当該客に伝えることができる。

【0056】以上は、値引金額(2000円)で早期かつスムーズに決定されたが、なお値引を要求する客の場合には、店員は格別の操作をする。この実施形態では、隠し表示ボタン36BをONすると、隠しデータ表示制御手段(CPU31, ROM32)が、図3に示す店頭標準価格(9000円)を表示する登録データ表示領域

37Aとは異なる隠しデータ表示領域37Bに、記憶保持されていた読取商品データ中の最低価格(例えば、6000円)を表示する。

【0057】したがって、店員は最低価格(6000円)をベースとして最低的利潤確保可能な最低的な値引価格(例えば、2200円)乃至値引後価格(例えば、6800円)を正確かつ迅速に決定することができるわけである。

【0058】最低価格(6000円)を参照した店員は、直ちにクリアキー“Cキー”をONして、当該最低価格(2000円)の表示をクリアすることができる。つまり、直ちに表示消去することが望ましい。

【0059】なお、キーボード36上のオールクリアキー“ACキー”をONすることにより、表示器37(37A, 37B, 37C)に表示されている全てのデータを一括的に表示消滅(クリア)することができる。次客に対する当該商品についての価格決定折衝に迅速に移行でき、取扱いが容易である。

【0060】登録メモリの格納内容つまり取引情報は、[商品名称“AAA”, 商品コード“12345678”, 定価“10000円”, 店頭標準価格“9000円”および最低価格]および値引金額(“2000円”)を含む登録データである。

【0061】しかる後に、店員がキーボード36上の“送信キー”をONすることにより、取引情報送信制御手段(CPU31, ROM32)が取引情報を外部(電子キャッシュレジスタ10)に無線送信する。送信後に、登録メモリをクリアする。他のメモリ、バッファもクリアされる。

【0062】ところで、この取引情報の確定後に、客が当該取引についてカード決済を希望する場合、店員はカード決済を選択(図8のST12のYES)し、カード決済処理(ST13)する。

【0063】詳しくは、図9において、客から預かったデビットカードをカードリーダー38に掛けてカード記憶内容を読取りかつキーボード36を用いて客に個人ID(暗証番号)を入力させる。すると、無線通信でストアコントローラ50を介して金融機関(図示省略)に照会し、その承認を得てカード決済(ST131, ST132のYES)をする。

【0064】また、領収書発行を予め選択しておいた場合または選択(ST133のYES)すると、領収書印刷発行制御手段(CPU31, ROM32)がポケットプリンタ60を駆動してカード決済内容を含む取引情報を印刷した領収書を発行(ST134)する。

【0065】さらに、保証書発行を予め選択しておいた場合または選択(ST135のYES)すると、保証書印刷発行制御手段(CPU31, ROM32)がポケットプリンタ60を駆動して当該商品の保証内容を印刷した保証書を発行(ST136)する。

【0066】ここに、印刷発行を予め選択しておいた場合または印刷発行を選択した場合（ST14のYES）に、印刷発行処理（ST15）が実行される。

【0067】詳しくは、このカード決済処理（図8のST13）が終了した場合、ラベル印刷発行が選択（図10のST151のYES）されていると、売約済みラベル印刷発行制御手段（CPU31, ROM32）がポケットプリンタ60を駆動して売約済みの旨を印刷した当該商品に貼り付ける売約済みラベルを発行（ST152）する。

【0068】なお、売約済みラベルはカード決済処理（図8のST13）でなく外部（電子キャッシュレジスタ10）で現金会計（精算）が選択された場合にも印刷発行可能に形成することができる。

【0069】また、カード決済処理（図8のST13）が終了した場合でかつ引換券印刷発行が選択（図10のST153のYES）されていると、引換券印刷発行制御手段（CPU31, ROM32）がポケットプリンタ60を駆動して商品引渡しのために使用される引換券を印刷発行（ST154）する。

【0070】しかし、カード決済処理（図8のST13）でなく外部（電子キャッシュレジスタ10）での現金会計（精算）が選択された場合でかつ会計票の印刷発行が選択（ST151のNO, ST153のNO）されていると、会計票印刷発行制御手段（CPU31, ROM32）がポケットプリンタ60を駆動して、客が外部（電子キャッシュレジスタ10）で提出して会計（精算）をするために必要な会計票が印刷発行（ST155）される。

【0071】次に、外部送信を予め選択しておいた場合または外部送信を選択した場合（図8のST16のYES）に、外部送信処理（ST17）が実行される。

【0072】詳しくは、このカード決済処理（図8のST13）が終了した場合、出庫指示情報が選択（図11のST171のYES）されていると、出庫指示情報外部送信制御手段（CPU31, ROM32）が出庫窓口200の出庫プリンタ70に出庫指示情報を送信（ST172）する。出庫プリンタ70は、出庫伝票を印刷発行する。

【0073】また、配送指示情報が選択（図11のST173のYES）されていると、配送指示情報外部送信制御手段（CPU31, ROM32）が配送センター300の配送プリンタ80に配送指示情報を送信（ST174）する。配送プリンタ80は、配送伝票を印刷発行する。

【0074】さらに、商談用ハンディターミナル30を用いて予約配達が行われた場合でかつ予約配達指示情報が選択（ST171のNO, ST173のNO）されていると、予約配達指示情報外部送信制御手段（CPU31, ROM32）が配送センター300の配送プリン

タ80に予約配達指示情報を送信（ST175）する。配送プリンタ80は、予約配達伝票を印刷発行する。

【0075】なお、これら外部送信（ST172, ST174, ST175）は、カード決済処理（図8のST13）が成された場合に限定されず、外部（電子キャッシュレジスタ10）での現金会計（精算）が選択された場合でも有効にすることができる。

【0076】しかして、この実施形態によれば、店員が、表示器37に表示された商談情報を参照して取引情報を確定（図8のST11のYES）すると、当該取引商品に付するための売約済みラベルがその場で印刷発行（図10のST152）される。したがって、店員は事務室等に出向かなくてもその場（売場）で売約済みラベルを手でかき当該ラベルを当該商品に直ちに張付けることができる。かくして、当該商品の重複販売を防止できるとともに店内宣伝にもなる。客も売約済みが明示されるので安心である。

【0077】また、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品を受け取ることで引換券がその場で印刷発行（図10のST154）される。したがって、店員は事務室等に出向かなくてもその場（売場）で正確な引換券を客に手渡すことができる。客も待たされることなく引換券をもって商品を受け取れる。

【0078】また、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品についての精算の際に使用する会計票がその場（売場）で印刷発行（図10のST155）される。したがって、店員が会計（精算）所に客を案内しなくてもその場で正確な会計票を客に手渡すことができる。客も待たされることなくかつ会計内容をその場で確認できるから安心である。

【0079】また、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品の出庫を指示するとともに出庫伝票を作成するための出庫指示情報が外部（出庫窓口200内の出庫プリンタ70）に送信（図11のST172）される。したがって、店員は外部（200）に電話連絡等をしなくてもその場（売場）で正確な出庫指示ができかつ商品出庫窓口200では直ちに正確な出庫伝票を作成することができるから、客の要請に応じて迅速かつ正確に当該商品を出庫つまり引き渡しできる。

【0080】さらに、店員が、表示された商談情報を参照して取引情報を確定すると、当該取引商品の配送を指示するとともに配送伝票を作成するための配送指示情報が外部（配送センター300内の配送プリンタ80）に送信（図11のST174）される。したがって、店員は外部（300）に電話連絡等をしなくてもその場（売場）で正確な配送指示ができかつ配送センター300では直ちに正確な配送伝票の作成および配送ができる。

【0081】さらに、店員は、表示された商談情報を参

照して取引情報を確定した場合に、取引商品について当該客の希望する日時の配達予約を商談用ハンディターミナル30を用いて実行（例えば、キー入力する。）する。すると、予約配達を指示するとともに予約配達伝票を作成するための予約配達指示情報が外部（配送センター300内の配送プリンタ80）に送信（図11のST175）される。したがって、店員は外部（300）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な予約配達指示ができかつ配送センター300では直ちに正確な予約配達伝票の作成および配達ができる。

【0082】さらにまた、店員は、表示された商談情報を参照して取引情報を確定した場合に、取引商品について当該客の希望するカード（例えば、デビットカード）を利用したカード決済をその場（売場）で実行（例えば、カードの読取りおよび個人IDのキー入力をする。）してのカード決済終了後に、当該取引情報を印刷した領収書を発行する（図9のST134）ことができる。したがって、店員は手書きする必要がなく、客はその場（売場）で正確な領収書を入手できる。

【0083】さらにまた、店員は、表示された商談情報を参照して取引情報を確定した場合に、取引商品について当該客の希望するカード（例えば、デビットカード）を利用したカード決済をその場（売場）で実行（例えば、カードの読取りおよび個人IDのキー入力をする。）し、このカード決済終了後に、当該取引情報を印刷した保証書を発行（図9のST136）することができる。したがって、店員は手書きする必要がなく、客はその場（売場）で正確な保証書を入手できる。

【0084】さらにまた、商談用ハンディターミナル30側のプリンタ（60）が図3に示すターミナル本体30Bとは別個でかつ店員のポケットに収容可能に形成されているので、商談用ハンディターミナル30（30B）の小型軽量化を図りつつ、ポケットプリンタ60を十分な機能を持たせる大きさにできる。

【0085】

【発明の効果】請求項1の発明によれば、取引情報を確定した場合に当該取引商品に付することのできる売約済みラベルを印刷発行可能に形成された商談用ハンディターミナルであるから、店員は事務室等に出向かなくてもその場で売約済みラベルを入手できかつ当該ラベルを当該商品に直ちに張付けすることができる。かくして、当該商品の重複販売を防止できるとともに店内宣伝にもなる。客も当該商品を確保（購入）できた証の売約済み商品に明示されるから安心である。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0086】また、請求項2の発明によれば、取引情報を確定した場合に引換券を印刷発行可能に形成されているので、店員は事務室等に出向かなくてもその場で正確な引換券を客に手渡すことができる。客も待たされるこ

となく引換券をもって最寄の出庫窓口等で商品を受け取れる。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0087】また、請求項3の発明によれば、取引情報を確定した場合に会計票を印刷発行可能に形成されているので、店員が会計（精算）所に客を案内しなくてもその場で正確な会計票を客に手渡すことができる。客も待たされることなくかつ会計内容をその場で確認できるから安心である。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0088】また、請求項4の発明によれば、取引情報を確定した場合に出庫指示情報を外部に送信可能に形成されているので、店員は外部（例えば、商品出庫窓口）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な出庫指示ができかつ商品出庫窓口では直ちに正確な出庫伝票を作成することができるから、客の要請に応じて迅速かつ正確に当該商品を出庫つまり引き渡してできる。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0089】さらに、請求項5の発明によれば、取引情報を確定した場合に配送指示情報を外部に送信可能に形成されているので、店員は外部（例えば、配送センター）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な配送指示ができかつ配送センターでは直ちに正確な配送伝票の作成および配送ができるとともに、客はその場で配送指示が成されたことを確認することができる。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0090】さらに、請求項6の発明によれば、取引情報を確定した場合でかつ取引商品の配達予約を実行した場合に予約配達指示情報を外部に送信可能に形成されているので、店員は外部（例えば、配送センター）に電話連絡等をしなくてもその場で正確な予約配達指示ができかつ配送センターでは直ちに正確な予約配達伝票の作成および配達ができるとともに、客はその場で予約配達指示が成されたことを確認することができる。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0091】さらにまた、請求項7の発明によれば、取引情報を確定した場合でかつ取引商品についてのカード決済終了後に取引情報を印刷した領収書を発行可能に形成されているので、店員は手書きする必要がなく、客はその場でカードを利用した会計ができかつ正確な領収書を入手できる。すなわち、店員の業務効率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【0092】さらにまた、請求項8の発明によれば、取引情報を確定した場合でかつ取引商品についてのカード決済終了後に取引情報を印刷した当該取引商品の保証書を発行可能に形成されているので、店員は手書きする必要がなく、客はその場でカードを利用した会計ができかつ

つ当該商品に関する正確な保証書を入手できる。すなわち、店員の業務能率向上および顧客へのサービス向上の双方要請を満たすことができる。

【図面の簡単な説明】

【図１】本発明の実施形態を説明するためのブロック図である。

【図２】同じく、商談用ハンディターミナルを説明するためのブロック図である。

【図３】同じく、商談用ハンディターミナルの正面図である。

【図４】同じく、各ファイルを説明するための図である。

【図５】同じく、電子キャッシュレジスタを説明するためのブロック図である。

【図６】同じく、電子キャッシュレジスタを説明するための外観斜視図である。

【図７】同じく、ラベルを説明するための図である。

【図８】同じく、商談用ハンディターミナル側の全体的動作を説明するためのフローチャートである。

【図９】同じく、商談用ハンディターミナル側のカード決済処理動作を説明するためのフローチャートである。

【図１０】同じく、商談用ハンディターミナル側の印刷発行処理動作を説明するためのフローチャートである。

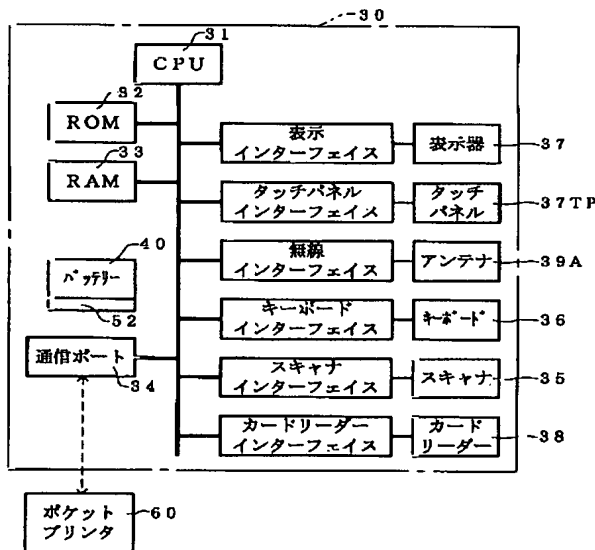
【図１１】同じく、商談用ハンディターミナル側の外部

送信処理動作を説明するためのフローチャートである。

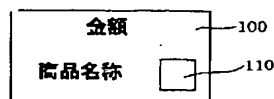
【符号の説明】

- 10 電子キャッシュレジスタ（外部）
- 30 商談用ハンディターミナル
- 31 CPU
- 32 ROM
- 33 RAM
- 50 ストアコントローラ
- 53F 商品ファイル
- 53C 顧客ファイル
- 53T 店員ファイル
- 53S 商談ファイル
- 56 無線親局
- 60 ポケットプリンタ
- 70 出庫プリンタ（外部）
- 80 配送プリンタ（外部）
- 100 店舗
- 150 会計所（外部）
- 200 出庫窓口（外部）
- 300 配送センター（外部）
- 400 本部
- 410 ホストコンピュータ
- 450 データ通信回線

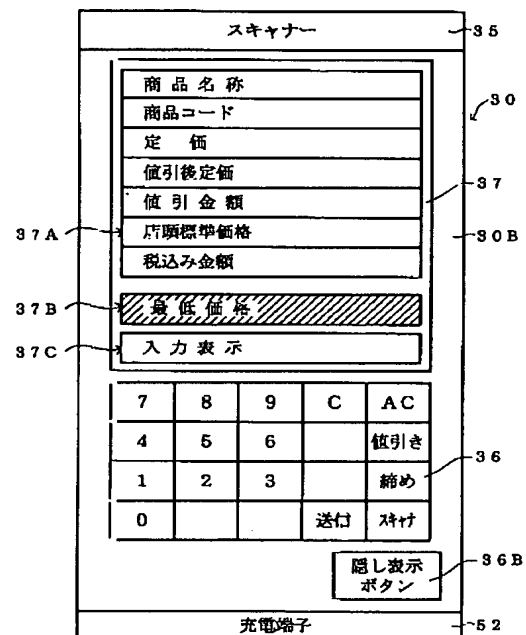
【図２】



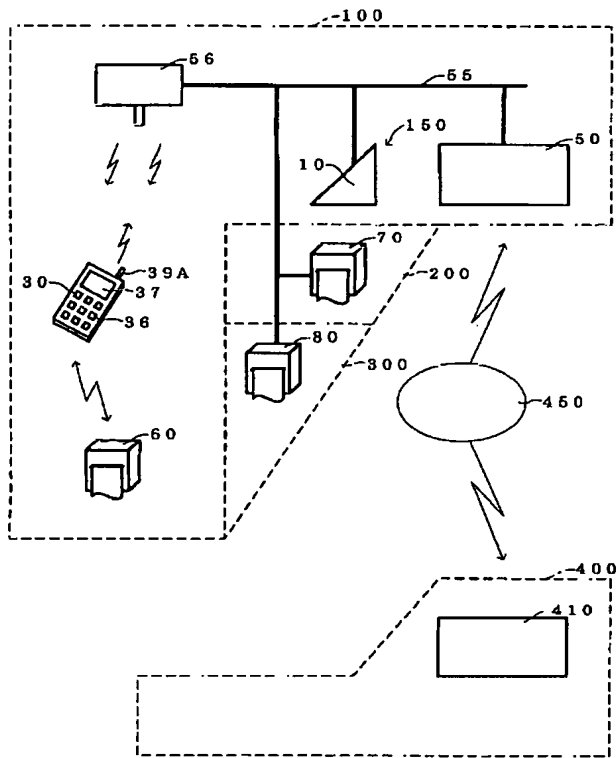
【図７】



【図３】

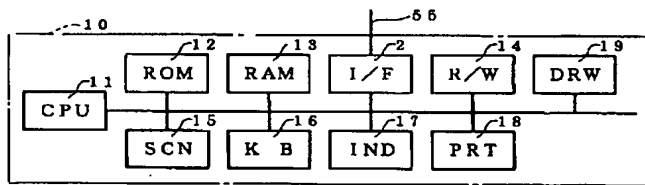


【図1】

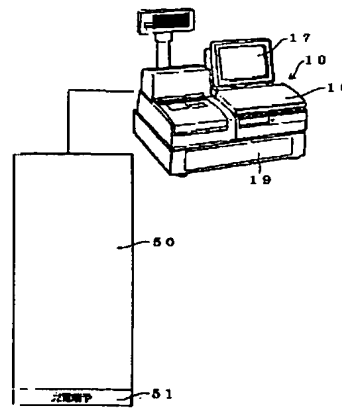


- 10 電子キャッシュレジスタ (外部)
 30 商談用ハンディターミナル
 70 出庫プリンタ (外部)
 80 配送プリンタ (外部)
 150 会計所 (外部)
 200 出庫窓口 (外部)
 300 配送センター (外部)

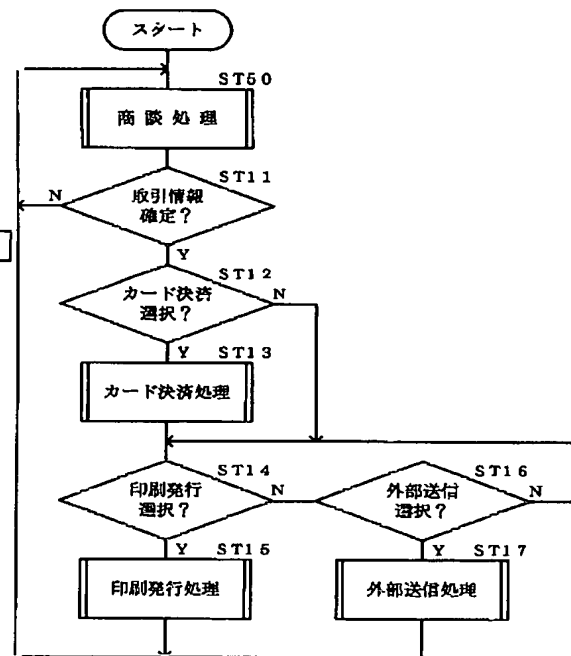
【図5】



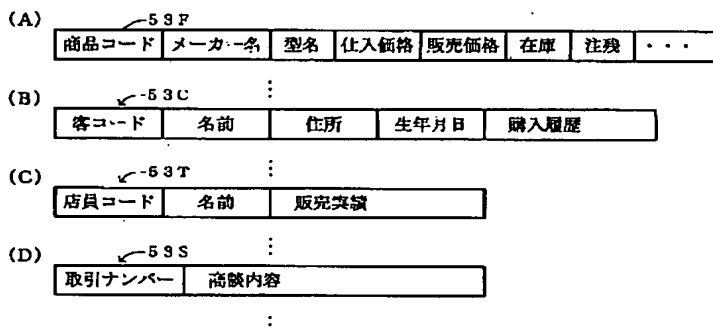
【図6】



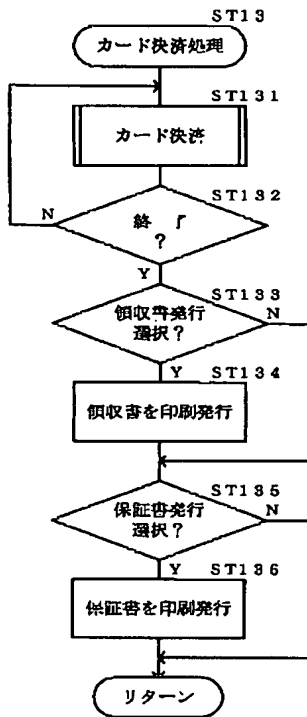
【図8】



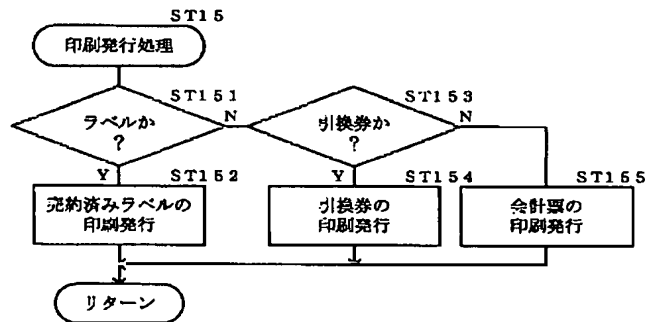
【図4】



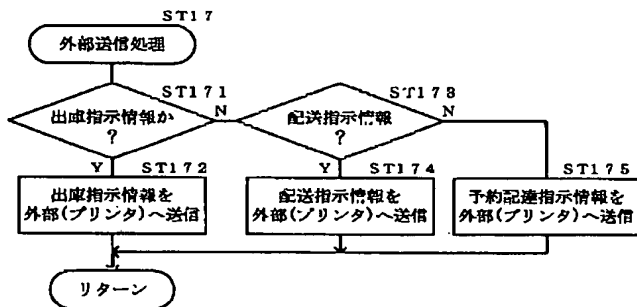
【図9】



【図10】



【図11】



フロントページの続き

(51)Int.Cl.⁷
G 0 7 G 1/12識別記号
3 1 1F I
G 0 7 G 1/12

3 1 1 D

(参考)



Reference 3. Japanese Patent Provisional Publication No. 2001-273559

[0034] The mobile printer 60 may be equipped with the mobile terminal 30. However, in this embodiment, the mobile printer is configured such that a wireless communication with the mobile terminal 30 can be performed and a sales clerk carrying the mobile terminal 30 can put it in his/her pocket.

[0035] The mobile printer 60 is capable of printing/issuing labels indicating items have been sold, vouchers, bills, receipts and guarantee certificates. The shipping printer 70 is capable of printing/issuing forms for shipment and the delivery printer 80 is capable of printing/issuing forms for delivery and for subscription delivery. Both the printers 70 and 80 are external with respect to the mobile terminal 30.